

PROPOSTA COMERCIAL

Seu paciente ligou às 20h querendo marcar consulta.

Um agente de IA no seu WhatsApp que agenda,
confirma e responde pacientes 24 horas —
enquanto a clínica está fechada.

24/7

Atendimento

<30s

Primeira resposta

0

Pacientes no vácuo

10 dias

Para ir ao ar

O PROBLEMA

Enquanto você lê esta proposta, alguém tentou marcar consulta.

Sua secretária atende 8 horas por dia. Seus pacientes mandam mensagem a qualquer hora — às 20h de uma segunda, no domingo às 9h, no feriado. E a cada 5 minutos sem resposta, a chance de ele fechar com outra clínica sobe 80%.

Não é só agendamento perdido. É o paciente que escolheu o concorrente porque respondeu primeiro. A Bom Sorriso tem ótima estrutura e atendimento — o problema é que esse atendimento para às 18h.

O CUSTO DE NÃO AGIR

R\$ 18–37 mil

por ano em pacientes perdidos fora do horário comercial.

Com ~200 atendimentos por mês e ticket médio de R\$200, cada paciente perdido representa R\$200 em receita. Mesmo que apenas 8–15 ligações por mês caiam fora do horário sem retorno, a perda anual chega facilmente a R\$19k–R\$37k — fora os encaminhamentos que esse paciente faria.

R\$ 1.800

custo mensal / secretária CLT

0%

cobertura fora do horário

5–30min

tempo médio de resposta

A SOLUÇÃO

Domingo, 21h47. Um paciente pergunta sobre clareamento.

Em 22 segundos, ele recebe a resposta completa: procedimento, duração estimada, faixa de valor, disponibilidade na semana. Se quiser, já agenda direto na conversa. Segunda de manhã, a secretária abre o WhatsApp e vê: consulta confirmada, dados do paciente registrados. A clínica não fez nada. O agente fez.

24/7

Sem folga

<30s

Sempre rápido

0

Pacientes perdidos

Não é um chatbot. É a sua secretária que nunca dorme.

01

Agenda consultas automaticamente

Verifica disponibilidade, sugere horários e confirma agendamentos direto no WhatsApp — mesmo fora do horário comercial.

02

Responde dúvidas sobre procedimentos

Base de conhecimento treinada com os serviços da clínica: clareamento, implante, ortodontia, valores e prazos estimados.

03

Envia lembretes e confirmações

Reduz faltas confirmando consultas automaticamente 24h antes. Cada falta evitada é uma agenda cheia e receita garantida.

04

Escala para a secretária quando necessário

Casos que precisam de julgamento humano são sinalizados com contexto completo. Sua equipe retoma sem perder o fio da meada.

Em 10 dias, seu primeiro paciente já é atendido pelo agente.

Seu esforço: uma reunião de 1 hora + validar os testes. O resto é comigo.

01

Diagnóstico e Base

Mapeamento dos serviços, perguntas frequentes, tom de voz e fluxo atual de atendimento.

Dias 1–3

02

Construção do Agente

Configuração no GPT Maker, base de conhecimento e fluxos de agendamento e suporte.

Dias 4–7

03

Testes e Calibração

Simulamos conversas reais de pacientes. Você valida o tom e as respostas. Ajustamos até ficar natural.

Dias 8–9

04

Go-Live + Acompanhamento

Agente no ar. Monitoramento próximo nas primeiras duas semanas com ajustes inclusos.

Dia 10+

G A R A N T I A

Se não funcionar, eu refaço. Grátis.

Se nos primeiros 30 dias o agente não estiver respondendo pelo menos 85% das conversas sem intervenção humana, retribuímos toda a configuração sem custo adicional. Sem letras miúdas. O risco é meu.

S O B R E

Thales Laray

Especialista em automação e IA aplicada a pequenos negócios. Foco em soluções que geram resultado mensurável — não só tecnologia. Formação em GPT Maker, N8N e WhatsApp Business API.

INVESTIMENTO

Três opções. Uma recomendação.

O Essencial responde. O Recomendado agenda e responde com integração total. O Premium escala. A maioria começa pelo Recomendado — é onde o ROI aparece mais rápido.

ESSENCIAL

R\$ 2.200

implementação

Agente responde dúvidas
24/7

Base de conhecimento dos
serviços

Agendamento automatizado
—

Lembretes de consulta —

Treinamento equipe (1h)

15 dias acompanhamento

MANUTENÇÃO

R\$ 250/mês

RECOMENDADO

RECOMENDADO

R\$ 3.800

implementação

Agente responde dúvidas
24/7

Base de conhecimento dos
serviços

Agendamento
automatizado

Lembretes automáticos
24h antes

Treinamento equipe (2h)

30 dias acompanhamento

MANUTENÇÃO

R\$ 450/mês

PREMIUM

R\$ 6.500

implementação

Tudo do Recomendado +

ETL histórico WhatsApp

Treinamento gravado (3h)

60 dias acompanhamento

Suporte prioritário 4h

Sessão estratégia mensal
(1h)

MANUTENÇÃO

R\$ 750/mês

VALOR

R\$ 12.500 em valor.
R\$ 3.800 de investimento.

Cada item abaixo é o que cobramos se vendido avulso. Aqui, vai tudo junto no plano Recomendado.

Agente GPT Maker — fluxo completo de atendimento + agendamento	R\$ 4.500
Base de conhecimento estruturada (serviços + FAQs + objeções)	R\$ 2.000
Fluxo de agendamento com Google Agenda	R\$ 2.000
Sistema de lembretes automáticos 24h antes	R\$ 1.500
Fluxo de handoff inteligente para a secretária	R\$ 1.000
Treinamento da equipe (2h)	R\$ 800
30 dias de acompanhamento com ajustes inclusos	R\$ 700

CUSTOS OPERACIONAIS MENSAIS

GPT Maker Standard ~R\$ 397/mês

WhatsApp Business API ~R\$ 0–150/mês*

Total ~R\$ 397–550/mês

RETORNO

No mês 4, o investimento já se pagou.

-R\$ 1.2k

3 meses — custo líquido

+R\$ 3.6k

6 meses — economia líquida

+R\$ 12.8k

12 meses — economia líquida

Custo atual: R\$1.800/mês com secretária CLT + zero cobertura fora do horário. Com o agente: R\$847–R\$1.000/mês (manutenção + operacional). Economia de R\$800–R\$950/mês — fora os pacientes recuperados fora do horário. O investimento se paga em 4 meses — e depois é economia pura acumulada.

PRÓXIMOS PASSOS

Enquanto você decide, pacientes continuam sem resposta.

1

Escolha o plano

Me chame no WhatsApp. Leva 5 minutos.

2

Uma reunião de 1 hora

Me mostre os serviços, o processo atual e os acessos. Eu cuido do resto.

3

Em 10 dias, no ar

Pacientes atendidos em segundos. Agendamentos automáticos. Zero esforço do seu time.

WHATSAPP

+55 (21) 98221-9966

EMAIL

thales@exemplo.com

Chamar no WhatsApp

Seus procedimentos mudam. Seus valores mudam. O agente acompanha.

APIs mudam, plataformas atualizam, volumes crescem. Sem manutenção, o agente degrada em 3–6 meses. Com manutenção, você esquece que existe.

	BÁSICO	PRO	PREMIUM
Monitoramento	Semanal	Diário	24/7
Correção de bugs	✓	✓	✓
Otimizações de prompt	—	2/mês	Ilimitado
Suporte	Email 48h	WhatsApp 24h	Prioritário 4h
Novas perguntas na base	—	✓	✓
Relatório mensal	—	✓	✓ + reunião
Investimento/mês	R\$ 250	R\$ 450	R\$ 750